



TIEMPOS DE ENVÍO

Las órdenes se procesan dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la compra.

Una vez procesada tu orden, recibirás un correo con el número de guía de tu paquete para poder darle seguimiento. Los envíos se por Correos de México.

El tiempo de entrega es de 3 a 6 días hábiles a domicilio. Es importante mencionarte que nosotros hacemos todo lo posible para que tu pedido sea entregado en tiempo y forma. El tiempo de entrega no es garantizado ya que a veces hay problemas ajenos a ZELCUS, como fallas en la logística de la paquetería, problemas con el clima, temporada alta, etc. que no están en nuestras manos. Sin embargo, haremos todo lo posible para evitar este tipo de situaciones.

Es responsabilidad del cliente darle seguimiento a la entrega de su pedido y de surgir algún problema se notifique a contacto@zELCUS.mx lo antes posible.

CAMBIOS

Por el momento no es posible realizar cambios a los pedidos una vez realizados ya que estos se comienzan a preparar en el momento que los pides.

DEVOLUCIONES

Por el momento no se realizan devoluciones. Todos nuestros productos son revisados antes de ser enviados por lo que no debería haber problema con el mismo.